

Правила утверждены  
Приказом № 261  
от «16» августа 2016 г.,  
Правила действуют  
с «01» сентября 2016 г.

## **ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СПОРТИВНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫМ КОМПЛЕКСОМ**

### **I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

#### **1. Вводная часть**

- 1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации и определяют общий порядок и условия оказания спортивно-оздоровительных услуг Обществом с ограниченной ответственностью «Бассейны», а также правила поведения и безопасности при пользовании его услугами на территории Спортивно-оздоровительного комплекса.
- 1.2. Применяемые в настоящих Правилах наименования и понятия в ряде случаев специально поясняются соответствующими определениями. Если значение какого-либо наименования и понятия не может быть определено, исходя из законодательства и нормативных актов, то такое наименование или понятие используется в своем обычном лексическом значении.
- 1.3. Настоящие Правила являются едиными и обязательны к выполнению всеми посетителями при пользовании услугами Исполнителя на территории Спортивно-оздоровительного комплекса.
- 1.4. Посетители обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до начала пользования услугами.
- 1.5. Настоящие Правила размещаются на сайте Исполнителя, а также в общедоступном для ознакомления месте в Спортивно-оздоровительном комплексе.
- 1.6. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах, могут быть изменены (исключены или дополнены) Исполнителем в одностороннем порядке при условии, что такие изменения не противоречат действующему законодательству. Информация о внесенных в настоящие Правила изменениях размещается Исполнителем в порядке, предусмотренном п. 1.4. настоящих Правил.

#### **2. Наименования, понятия и термины, используемые в настоящих Правилах**

- 2.1. **Исполнитель** – Общество с ограниченной ответственностью «Бассейны», зарегистрированное в порядке действующего законодательства по адресу: 197110, г. Санкт-Петербург, ул. Ремесленная, д.7, литер. «А», ИНН 7813372960, ОГРН 1077847171709, осуществляющее эксплуатацию Спортивно-оздоровительного комплекса, деятельность которого направлена на предоставление услуг в области спорта, физической культуры и отдыха. Бассейн (Спортивно-оздоровительный комплекс) – спортивный комплекс, в котором Исполнитель непосредственно оказывает услуги учебно-тренировочного плавательного бассейна, а также физкультурно-оздоровительные, спортивные и сопутствующие услуги, находящиеся по адресам:
  - 192102, г. Санкт-Петербург, ул. Бухарестская, д. 22, корпус 4, литер. «А»
  - 195426, г. Санкт-Петербург, ул. Передовиков, д. 5, литер. «А»
  - 192177, г. Санкт-Петербург, пр. Обуховской Обороны, д. 301, литер. «А»
  - 198206, г. Санкт-Петербург, Петергофское шоссе, д. 79 корпус 2, литер. «А»

- 198096, г. Санкт-Петербург, дорога на Турухтанные острова, д. 6, корпус 2
  - 193079, г. Санкт-Петербург, ул. Народная, д. 3, корпус 2 (с даты открытия)
- 2.2. **Учебно-тренировочный плавательный бассейн** включает в себя:
- 2.2.1. **Спортивный бассейн** – бассейн длиной 25 метров, 8-12 дорожек, глубина 2,5 метра;
- 2.2.2. **Оздоровительный бассейн** – бассейн размером 7,5 м на 12,5 м, глубина 1,25 метра;
- 2.2.3. **Детский учебный бассейн** – бассейн размером 7,5 м на 12,5 м, глубина 0,6 метра.
- 2.3. **Корпоративный клиент (Заказчик)** – юридическое лицо, заключившее с Исполнителем от своего имени и за свой счет Договор на физкультурно-оздоровительные услуги, право на получение услуг по которому возникает у определенного Заказчиком третьего лица (третьих лиц).
- 2.4. **Клиент (Посетитель)** – физическое лицо, заключившее с Исполнителем договор на оказание соответствующих услуг, либо в пользу которого такой договор заключен третьим лицом.
- 2.5. **Услуги (Комплекс услуг)** – под услугами, оказываемыми Исполнителем, понимается предоставление Клиенту права посещения Спортивно-оздоровительного комплекса и получение соответствующей услуги (услуг) на возмездной основе в определенный календарный период и (или) в объеме оплаченного времени согласно выбранной им программы из перечня существующих программ Спортивно-оздоровительного комплекса.
- 2.6. **Абонемент** – выбранная программа из перечня существующих программ Исполнителя, ограниченная определенным Исполнителем сроком действия и имеющая конкретное стоимостное выражение – цену.
- 2.7. **Тариф (Тарифный план, цена)** – утвержденные Исполнителем стоимость и объем предоставляемых услуг Спортивно-оздоровительного комплекса, отражаемые им в Прейскуранте.
- 2.8. **Договор возмездного оказания услуг** – под договором понимается соглашение между Клиентом (третьим лицом (Корпоративным клиентом) в пользу Клиента) и Исполнителем, согласно которому Исполнитель за обусловленную договором плату обязуется оказать Клиенту услуги Спортивно-оздоровительного комплекса в объеме выбранного и оплаченного Абонемента.
- 2.9. **Карточка Клиента** – анкета Клиента на бумажном (электронном) носителе, содержащая:
- контактную информацию Клиента, необходимую для оперативной связи с ним, и подпись Клиента в подтверждение того, что он ознакомлен с Правилами комплекса и обязуется соблюдать правила поведения и безопасности при пользовании услугами Исполнителя;
  - иную информацию о Клиенте, используемую Исполнителем в целях маркетинговых исследований.
- 2.10. **Разовый договор** – кассовый чек, дающий право Клиенту на разовое пользование услугой (услугами) Исполнителя в объеме оплаченного Клиентом тарифа за единовременное посещение Спортивно-оздоровительного комплекса.
- 2.11. **Клубная карта** – пластиковая карта, подтверждающая право Клиента пользоваться услугами Спортивно-оздоровительного комплекса в соответствии с условиями

Абонемент. Клубная карта используется в целях быстрой идентификации Клиента в электронной контрольно-пропускной системе Исполнителя.

- 2.12. **Электронный браслет** – RFID-идентификатор (пропуск) в закрытые для свободного доступа зоны Спортивно-оздоровительного комплекса, выдаваемый Клиенту в обмен на Клубную карту на рецепции, расположенной в фойе Спортивно-оздоровительного комплекса.
- 2.13. **Групповая программа** – физкультурно-оздоровительная, учебно-спортивная программа определенной направленности (специализации), занятия по которой проводятся в группах Клиентов.
- 2.14. **Группа** – группа Клиентов, занимающихся по определенной групповой программе.
- 2.15. **Гостевой визит** – посещение Спортивно-оздоровительного комплекса с целью ознакомления посетителя с физкультурно-оздоровительными, спортивными и сопутствующими Услугами, предоставляемыми в Спортивно-оздоровительном комплексе.
- 2.16. **Урок (занятие)** – организационная форма физкультурно-оздоровительной, учебно-спортивной программы.
- 2.17. **Время работы Спортивно-оздоровительного комплекса** – установленное Исполнителем время, в период которого Посетитель может присутствовать на территории Бассейна.
- 2.18. **Сеанс (Сеанс плавательного бассейна)** – время, в течение которого Клиент может находиться в зоне плавательных бассейнов. Начало Сеанса плавательного бассейна регламентируется соответствующим расписанием. Проходы Клиента в зону плавательных бассейнов и, соответственно, время фактического нахождения в ней определяются с помощью турникетов, подключенных к контрольно-пропускной системе Бассейна.
- 2.19. **Время занятия** – продолжительность урока (занятия) не включает в себя время на переодевание посетителя до и после (урока) занятия. Если иное не установлено условиями Абонемент, Клиенту (Посетителю) предоставляется 15 минут на переодевание до начала занятия, и 15 минут – после окончания занятия.
- 2.20. **Автомобильная стоянка (Автостоянка)** – специальная открытая площадка при Спортивно-оздоровительном комплексе, предназначенная для хранения (парковки) транспортных средств, преимущественно автомобилей.

### **3. Порядок обращения Клубных карт**

- 3.1. Порядок использования, выдачи и замены именных штрих-кодовых Клубных карт Клиенту (Заказчику):
  - 3.1.1. Именная штрих-кодовая Клубная карта предоставляется Исполнителем Клиенту безвозмездно в момент:
    - покупки Клиентом Абонемент впервые либо при оформлении Заказчиком Абонемент на Клиента впервые;
    - приобретения Клиентом Абонемент сроком на 12 месяцев.
  - 3.1.2. Именная штрих-кодовая Клубная карта, выдаваемая впервые, является собственностью Исполнителя. Заказчик не вправе изымать у Клиента выданную Клиенту именную штрих-кодовую Клубную карту.

- 3.1.3. Именная штрих-кодированная Клубная карта в случае утраты Клиентом может быть заменена по просьбе Заказчика (Клиента); стоимость замены именной штрих-кодированной Клубной карты оговаривается в Прейскуранте.
- 3.1.4. Оформление замены утраченной Клиентом именной штрих-кодированной Клубной карты осуществляется на основании заявления Клиента, предоставленного Исполнителю в письменном виде.
- 3.1.5. В случае если Исполнитель обнаружит, что именная штрих-кодированная Клубная карта используется другим лицом, карта немедленно изымается Исполнителем и считается с этого момента утраченной Клиентом (Заказчиком).

## **II. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ**

### **4. Условия и порядок предоставления услуг**

- 4.1. Клиент, заключая с Исполнителем договор оказания услуг, в том числе разовый, подтверждает, что он ознакомлен с содержанием настоящих Правил пользования Спортивно-оздоровительным комплексом и несет полную ответственность за их соблюдение, а также за их нарушение.
- 4.2. Клиент, заключая с Исполнителем договор оказания услуг, в том числе разовый, в соответствии с ФЗ «О персональных данных» выражает свое согласие на обработку указанных в Договоре, Карточке Клиента и полученных дополнительно персональных данных с целью учета Договора и исполнения обязательств по нему без ограничения срока действия. Настоящее согласие может быть отозвано Клиентом в письменном виде не ранее как по истечении трех лет с момента прекращения Договора.
- 4.3. Услуги Клиенту предоставляются на условиях полной предварительной оплаты в рамках выбранного и оплаченного Тарифа (Тарифного плана) или на условиях рассрочки в соответствии с действующим прейскурантом в порядке и соответствии с настоящими Правилами пользования Спортивно-оздоровительным комплексом и условиями Договора.
- 4.4. Оплата Абонемента (Услуг) принимается в наличной и безналичной форме в рублях Российской Федерации.
- 4.5. Услуги предоставляются Клиенту при неукоснительном соблюдении им условий, изложенных в настоящих Правилах пользования Спортивно-оздоровительным комплексом.
- 4.6. На услуги, предоставляемые Исполнителем, гарантийный срок не устанавливается.
- 4.7. В случае если Договор возмездного оказания услуг заключается Корпоративным клиентом в интересах Клиентов, Карточка Клиента заполняется при первом посещении им Спортивно-оздоровительного комплекса.

### **5. Основания и порядок отказа Клиента от услуг Исполнителя и (или) перерасчета их стоимости**

- 5.1. Не допускается отказ Клиента от услуг Исполнителя после получения оплаченной клиентом услуги в полном объеме.
- 5.2. При желании Клиента отказаться от услуг Исполнителя, предоставляемых в рамках Абонемента, или при желании произвести перерасчет их стоимости Клиент уведомляет об этом Исполнителя в письменном виде.

- 5.3. Заявление об отказе Клиента от услуг Исполнителя или о перерасчете их стоимости считается принятым Исполнителем в день его получения.
- 5.4. Исполнитель производит расчет денежной суммы, подлежащей выплате Клиенту при отказе от Абонементов:
- 5.4.1. Для всех Абонементов, не поименованных в пунктах 5.4.2. по формуле:  
 $X = Y - (C_1 * K_1)$ , если в состав Абонементов входит услуга (занятия) одного вида  
 $X = Y - (C_1 * K_1 + C_2 * K_2)$ , если в состав Абонементов входит два и более вида услуг (занятий);  
где:  
X – денежная сумма, подлежащая возврату Клиенту;  
Y – денежная сумма, внесенная Клиентом в счет оплаты Абонементов;  
C<sub>1</sub> – стоимость (цена) одноразового занятия (услуги) одного вида согласно Прейскуранту Исполнителя, действующему на дату получения Клиентом соответствующей услуги;  
C<sub>2</sub> – стоимость (цена) одноразового занятия (услуги) другого вида согласно Прейскуранту Исполнителя, действующему на дату получения Клиентом соответствующей услуги;  
K<sub>1</sub> – количество использованных Клиентом занятий(услуг) вида C<sub>1</sub> по Абонементу;  
K<sub>2</sub> – количество использованных Клиентом занятий (услуг) вида C<sub>2</sub> по Абонементу;  
Указание индекса числа к буквенным обозначениям C и (или) K зависит от количества вида услуг (занятий), входящих в состав Абонементов Клиента.
- 5.4.2. Для Абонементов по программам «Переплывем Атлантику!», «Повелители Атлантики», «ОФК в воде для детей», «Плавание для малышей» и иным программам, включенным в Прейскурант Исполнителя и предусматривающим осуществление проверки и оценки навыков и умений ребенка плавать, расчет производится по формуле:  $X = Y - C_1 - K_2 * C_2$   
где:  
X – денежная сумма, подлежащая возврату Клиенту;  
Y – денежная сумма, внесенная Клиентом в счет оплаты Абонементов;  
C<sub>1</sub> – стоимость услуги «Проверка и оценка навыков и умений ребенка в плавании» (умение выполнить определенные упражнения на воде, выполнение временных нормативов с последующей письменной фиксацией полученных результатов в проверочном листе);  
K<sub>2</sub> – количество использованных занятий Клиентом по Абонементу;  
C<sub>2</sub> – стоимость разового занятия.
- 5.5. Денежные средства получают Клиентом либо из кассы Исполнителя, либо переводятся Исполнителем на банковский счет Клиента, указанный им в уведомлении об отказе от услуг Исполнителя. Денежные средства переводятся Исполнителем на банковский счет Клиента, указанный им в уведомлении об отказе от услуг Исполнителя, либо получают из кассы Исполнителя по четвергам с 15.00 до 18.00 по адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Бухарестская, 22, корпус 4, литер. «А».
- 5.6. С момента выплаты (перечисления) Исполнителем денежных средств, причитающихся Клиенту при отказе от услуг Исполнителя, Исполнитель считается исполнившим свои обязательства перед Клиентом надлежащим образом.

- 5.7. При производстве перерасчета стоимости Услуг Исполнителя по соглашению Сторон, денежная сумма, подлежащая выплате Клиенту, может быть засчитана в стоимость услуг Исполнителя, которые будут предоставлены Клиенту в будущем.

#### **6. Основания и порядок отказа Исполнителя от предоставления услуг**

- 6.1. Исполнитель вправе отказать Клиенту в предоставлении услуг:
- 6.1.1. При неоплате Клиентом услуг Исполнителя в полном объеме;
  - 6.1.2. При нарушении сроков оплаты рассрочки;
  - 6.1.3. При нарушении Клиентом Правил пользования Услугами Спортивно-оздоровительного комплекса (нарушения фиксируются в присутствии сотрудников и посетителей Бассейна путем составления и подписания соответствующих актов).
  - 6.1.4. При видимых признаках алкогольного и (или) наркотического опьянения Клиента;
  - 6.1.5. При видимых повреждениях кожного покрова на теле Клиента.
- 6.2. Исполнитель обязан отказать Клиенту в предоставлении Услуг, если существует вероятность предоставления Клиенту Услуги, качество которой может нанести вред жизни и здоровью Клиента.
- 6.3. Исполнитель обязан отказать Клиенту в предоставлении услуг в случае возникновения аварийных ситуаций на территории Спортивно-оздоровительного комплекса.
- 6.4. Исполнитель отказывает Клиенту в предоставлении услуг в случае возникновения перерыва в подаче электроэнергии и (или) водоснабжения в Спортивно-оздоровительном комплексе, в том числе если это вызвано аварийными ситуациями.
- 6.5. В случае невозможности исполнения Договора по вине Клиента услуги подлежат оплате в полном объеме (пункты 6.1.1, 6.1.2., 6.1.3 и 6.1.4 настоящих Правил).
- 6.6. В случае невозможности исполнения Договора по обстоятельствам, установленным пунктом 6.1.5., Клиент вправе отказаться от Договора, при этом перерасчет стоимости услуг производится в порядке, установленном разделом 5 настоящих Правил, либо приостановить/продлить действие Абонемента в соответствии с порядком, установленным разделом 9 настоящих Правил.
- 6.7. В случае невозможности исполнения Договора по обстоятельствам, установленным в пунктах 6.2., 6.3. и 6.4 настоящих Правил, Клиент вправе воспользоваться оплаченной им услугой Исполнителя в другой день по своему выбору либо отказаться от Договора, при этом перерасчет стоимости услуг производится в порядке, установленном разделом 5 настоящих Правил.
- 6.8. В случае невозможности оказать услуги Клиенту вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы Исполнитель не несет имущественной ответственности перед Клиентом.

#### **7. Изменение вида Абонемента**

- 7.1. Изменение вида Абонемента допускается только на более дорогой вид Абонемента либо на два Абонемента, суммарная стоимость которых превышает размер денежной суммы, подлежащей выплате Клиенту при отказе от Абонемента.
- 7.2. Изменение вида Абонемента производится Исполнителем только при наличии у него такой возможности и на основании письменного заявления Клиента.

- 7.3. Клиент производит доплату до стоимости более дорогого вида Абонемента (суммы стоимости двух Абонементов), которая рассчитывается, как разница между денежной суммой, подлежащей выплате Клиенту при отказе от Абонемента, рассчитанной в соответствии с разделом 5 настоящих Правил, и стоимостью более дорогого вида Абонемента (суммы стоимости двух Абонементов). По решению Администрации размер суммы доплаты может быть установлен по согласованию сторон.
- 7.4. Более дорогой вид Абонемента оформляется на полный срок его действия. Начало срока действия Абонемента исчисляется с момента его полной либо частичной оплаты, если Договором предусмотрена оплата Абонемента частями.

## **8. Переоформление Абонемента**

- 8.1. На основании письменного заявления Клиента Исполнитель в течение 10 (десяти) календарных дней рассматривает возможность переоформления Абонемента на другое лицо (Клиента). Исполнитель вправе отказать в переоформлении Абонемента на другое лицо без объяснения причин, о чем Исполнитель устно уведомляет Клиента.
- 8.2. При переоформлении Абонемента Клиент, на которого переоформляется Абонемента, производит оплату за изготовление новой Клубной карты в соответствии с Порядком обращения Клубных карт, приведенном в разделе 3 настоящих Правил.
- 8.3. Право пользования Услугами Исполнителя у нового Клиента, на которого произведено переоформление Абонемента, возникает с даты выпуска Клубной карты, при этом течение срока действия Абонемента не прерывается.

## **9. Продление и приостановление срока действия Абонемента**

- 9.1. Исполнитель вправе продлить срок действия Абонемента по письменному заявлению Заказчика.  
На основании письменного заявления Клиента Исполнитель в течение 10 (десяти) календарных дней рассматривает возможность продления срока действия Абонемента. В случае отсутствия такой возможности Исполнитель устно уведомляет об этом Клиента без объяснения причины.
- 9.2. Клиент вправе на основании письменного заявления с указанием любых оснований или без их указания в течение срока действия соответствующего Абонемента осуществить приостановление срока его действия (Далее – Приостановление). Приостановление не осуществляется на срок, предшествующий дате подачи заявления.
- 9.3. Приостановления по одному Абонемента в течение срока его действия осуществляется на срок не более 30 (тридцати) календарных дней, если иное не установлено условиями Абонемента.  
Единовременное приостановление по одному Абонемента не может быть осуществлено на срок менее 7 (семи) календарных дней.
- 9.4. При использовании Клиентом права на Приостановление срок действия соответствующего Абонемента увеличивается пропорционально количеству использованных дней Приостановления.

## **10. Ответственность Исполнителя**

- 10.1. Исполнитель несет ответственность за вред, причиненный Клиенту при оказании ему Услуг Спортивно-оздоровительного комплекса, в порядке и объеме, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.
- 10.2. Исполнитель не несет ответственности перед Клиентом за сохранность оставленных Клиентом личных вещей, в том числе в местах их индивидуального хранения в раздевалках.
- 10.3. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный Клиенту вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, а также при несоблюдении или нарушении Клиентом правил пользования Спортивно-оздоровительным комплексом, если это повлекло за собой причинение вреда Клиенту, в том числе его жизни и здоровью.
- 10.4. Исполнитель не несет ответственности перед Клиентом за вред, причиненный ему в результате действия третьих лиц во время нахождения его на территории Спортивно-оздоровительного комплекса.

### **11. Ответственность Клиента**

- 11.1. При посещении бассейна детьми по программам, предусматривающим обязательное сопровождение ребенка взрослыми, например, «Доплата за ребенка до 5 лет в сопровождении взрослого», «Доплата за ребенка до 14 лет в сопровождении взрослого», «Социальные тарифы 2.0» (Дети до 14 лет включительно, только в сопровождении взрослого), взрослый несет полную ответственность за жизнь и здоровье ребенка. Взрослый сопровождающий не имеет права оставлять ребенка без присмотра, ребенок должен постоянно находиться под визуальным контролем взрослого, сопровождающего ребенка.
- 11.2. Клиент несет имущественную ответственность за вред, причиненный Исполнителю и третьим лицам, за свои действия и (или) бездействия во время своего нахождения на территории Спортивно-оздоровительного комплекса в порядке и объеме, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.
- 11.3. В случае утери или порчи ключа (номерка) от шкафа, номерка от гардероба, электронного браслета, полученного Клиентом спортивного инвентаря, Клиент оплачивает в кассу Бассейна стоимость утерянного (испорченного) имущества по действующему Прейскуранту Исполнителя.
- 11.4. В случае задержки Клиента после окончания плавательного сеанса и сеансов групповых программ, а также при превышении времени переодевания после занятия согласно п. 2.19 Правил Клиент обязуется произвести доплату в кассу Бассейна по действующему Прейскуранту Исполнителя. В случае отказа Клиента от доплаты Исполнитель вправе в одностороннем порядке сократить количество посещений по Абонементу.

## **III. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СПОРТИВНОГО КОМПЛЕКСА**

### **12. Общие положения**

- 12.1. Настоящие Правила определяют нормы поведения Посетителей при посещении Спортивно-оздоровительных комплексов (учебно-тренировочных плавательных бассейнов), расположенных в г. Санкт-Петербург по адресам:



- 192102, г. Санкт-Петербург, ул. Бухарестская, д. 22, корпус 4, литер.«А»
- 195426, г. Санкт-Петербург, ул. Передовиков, д. 5, литер. «А»
- 192177, г. Санкт-Петербург, пр. Обуховской Обороны, д. 301, литер. «А»
- 198206, г. Санкт-Петербург, Петергофское шоссе, д. 79 корпус 2, литер. «А»
- 198096, г. Санкт-Петербург, дорога на Турухтанные острова, д. 6, корпус 2
- 193079, г. Санкт-Петербург, ул. Народная, д. 3, корпус 2 (с даты открытия)

(далее – Бассейн) и направлены на обеспечение безопасности и комфортного пребывания посетителей в Бассейне. К категориям посетителей (Клиентов) относятся граждане, прибывшие в Бассейн по Абонементам, приглашениям, лица, оплатившие одноразовое посещение, лица, для которых пользование услугами осуществляется на безвозмездной основе, а также лица, участвующие в проведении массовых спортивных или культурно-зрелищных мероприятий.

- 12.2. Приобретая Абонемент, Клиент дает согласие на соблюдение настоящих Правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.
- 12.3. Приобретая Абонемент, Клиент подтверждает, что ему разъяснено о запрете осуществления на территории Спортивно-оздоровительного комплекса коммерческой деятельности.

### **13. Общие правила работы Спортивно-оздоровительного комплекса. Общие правила при нахождении на территории Спортивно-оздоровительного комплекса**

- 13.1. Клиенты могут пользоваться бассейнами, спортивными залами и оборудованием Спортивно-оздоровительного комплекса в часы его работы. Режим работы Спортивно-оздоровительного комплекса:
- по будним и выходным дням с 6:00 до 23:00. Проход в чашу бассейна начинается в 6:30 (в раздевалку с 6:15 до 22:00), режим работы тренажерного зала с 7:00 до 22:00.
  - по праздничным дням режим с 9:00 до 22:00. Проход в чашу бассейна начинается в 9:15 (в раздевалку с 9:00 до 21:00), режим работы тренажерного зала с 9:00 до 21:00.
- 1,2 января – нерабочие дни. В праздничные дни, связанные с празднованием Праздника весны и Труда, а также с празднованием Дня Победы, Дня России, Дня народного единства и 31 декабря действует особый режим работы Спортивно-оздоровительного комплекса, который устанавливается Исполнителем. Исполнитель уведомляет Клиентов об изменениях в режиме работы комплекса в целом и его отдельных зон посредством одного или нескольких вариантов, указанных в п. 13.21.
- 13.2. Спортивно-оздоровительный комплекс недоступен для Клиентов во время проведения обязательных профилактических работ. Такие профилактические работы проводятся не более одного раза в год и не превышают срок 21 день.
- 13.3. Спортивно-оздоровительный комплекс недоступен для Клиентов на время проведения необходимых профилактических работ по «шоковому» хлорированию. Срок таких профилактических работ по поддержанию надлежащего качества воды в бассейне составляет не более 6 дней в год.

- 13.4. Стоимость и продолжительность действия (срок) Абонемента со сроком действия 6, 9 и 12 месяцев рассчитана и включает в себя время проведения обязательных профилактических работ, указанных в пунктах 13.2 и 13.3 настоящих Правил.
- 13.5. При проведении обязательных профилактических работ и профилактических работ по поддержанию надлежащего качества воды в бассейне действие абонемента со сроком действия 6, 9 и 12 месяцев продлению на срок проведения указанных в пунктах 13.2 и 13.3 настоящих Правил профилактических работ не подлежит, перерасчет стоимости Абонемента за указанный период (срок) не производится.  
В период проведения обязательных профилактических работ, указанных в пунктах 13.2 и 13.3 настоящих Правил, если это предусмотрено соответствующей категорией Абонемента (сетевой абонемент), Клиент пользуется услугами доступных Спортивно-оздоровительных комплексов.
- 13.6. Клубная карта является пропуском в Спортивно-оздоровительный комплекс и предъявляется Клиентом сотруднику рецепции. В случае отсутствия Клубной карты предъявляется документ, удостоверяющий личность.  
В обмен на Клубную карту сотрудник рецепции выдает Клиенту на время пребывания в Бассейне электронный браслет, по которому контрольно-пропускная система Бассейна сможет быстро идентифицировать Клиента и представить ему доступ в различные помещения в соответствии с Абонементом (оплаченной Услугой).
- 13.7. Перед получением ключа от шкафа и электронного браслета Посетитель сдает верхнюю одежду и уличную обувь в гардероб. Ключ от шкафа выдается в обмен на Клубную карту. Посетителю, покидающему территорию Бассейна, необходимо сдать ключ от шкафа на рецепцию и забрать свою Клубную карту.
- 13.8. В момент получения ключа от шкафа и электронного браслета Посетитель обязан убедиться в их целостности. В противном случае Клиент оплачивает в кассу Бассейна стоимость испорченного имущества по действующему Прейскуранту Исполнителя согласно пункту 11.3.
- 13.9. Гостевые визиты в Бассейн организуются по предварительной договоренности с менеджерами отдела продаж или по приглашениям. Во время гостевого визита необходимо предъявлять на рецепции документ, удостоверяющий личность гостя для заполнения Карточки Клиента. Посетитель перед гостевым визитом обязан подписать Карточку Клиента. Гостевые визиты в Бассейн могут оплачиваться отдельно по действующему Прейскуранту Исполнителя.
- 13.10. В верхней одежде и уличной обуви ходить по Бассейну не разрешается.
- 13.11. В связи с возможностью попадания мелких деталей фото/видео аппаратуры в технологическое оборудование бассейна (в случае ее падения в чаше(у) бассейна) категорически запрещается пользование фото- и видеокамерами в зоне плавательных бассейнов. Съемка на мобильный телефон возможна с разрешения администрации.
- 13.12. Самостоятельное пользование музыкальной и другой аппаратурой Бассейна не разрешается.
- 13.13. На территории Бассейна курить и употреблять спиртосодержащие напитки не разрешается.

- 13.14. На территории Бассейна не разрешается публичное воспроизведение музыкальных произведений. Разрешено использование индивидуальных средств музыкального воспроизведения с наушниками.
- 13.15. Посещать Бассейн в состоянии алкогольного или наркотического опьянения строго воспрещается.
- 13.16. Приносить с собой пищу, а также принимать пищу в местах, предназначенных для тренировок, в зонах отдыха и раздевалках не разрешается.
- 13.17. Праздничные встречи проводить без согласования с Исполнителем не разрешается.
- 13.18. Передавать Клубную карту другому лицу или делать в ней любые пометки не разрешается.
- 13.19. Посещая Бассейн, желательно не оставлять личные вещи и одежду без присмотра, для их хранения необходимо использовать шкафы в раздевалках. Для хранения ценностей предусмотрены специальные сейфы, расположенные в зоне рецепции.
- 13.20. Исполнитель не несет ответственности за оставленные на территории Бассейна автомашины и другие транспортные средства Клиентов.
- 13.21. В случае наступления ситуаций, указанных в пунктах 6.2, 6.3, 6.4, 13.1 настоящих Правил, Исполнитель уведомляет Клиентов о внеплановых изменениях в режиме работы комплекса в целом и его отдельных зон. Исполнитель уведомляет клиентов посредством одного или нескольких из вариантов:
  - уведомлений в группе в социальной сети «ВКонтакте»;
  - в мобильном приложении «Бассейны «Атлантика»;
  - в интерактивном расписании;
  - смс-сообщений (при наличии технической возможности и в исключительных случаях, при условии, если посетитель при подписании Карты клиента дал свое согласие на получение информации через смс);
  - информационных табличек на рецепции комплексов.
- 13.22. В случае необходимости допускается введение новых пунктов Правил.

#### **14. Правила посещения плавательных бассейнов**

- 14.1. Посетители обязуются при посещении плавательных бассейнов (спортивный бассейн, оздоровительный бассейн, детский бассейн) строго придерживаться настоящих Правил.
- 14.2. Лицам, достигшим возраста 14 лет, запрещается пользоваться чашей детского бассейна.
- 14.3. Лица, занимающиеся в группах, к занятиям в плавательных бассейнах допускаются только в случае присутствия руководителя группы (тренера, инструктора, воспитателя, преподавателя).
- 14.4. Допуск Посетителей в раздевалки, предназначенные для посещения плавательных бассейнов, осуществляется за 15 минут до начала (занятия) очередного сеанса, заканчивается за 5 минут до начала занятия (очередного сеанса); при этом обмен клубной карты на электронный браслет возможен за 15 минут до начала (занятия) очередного сеанса. Исключение составляют Посетители с детьми дошкольного возраста: допуск таких Посетителей в раздевалки может осуществляться за 20 минут до начала (занятия) очередного сеанса;

- 14.5. Пропуск Посетителей в раздевалки, предназначенные для посещения плавательных бассейнов, осуществляется в соответствии с пунктом 14.4 настоящих Правил путем открытия турникетов при поднесении электронного браслета Посетителя к считывающему устройству, расположенному на турникете со стороны Посетителя.
- 14.6. Допуск посетителей в зону плавательных бассейнов осуществляется с момента начала (занятия) очередного сеанса и до окончания (занятия) очередного сеанса.
- 14.7. Пропуск посетителей из помещений соответствующих раздевалок, указанных в п. 14.4. настоящих Правил, в помещения плавательных бассейнов осуществляется путем открытия турникетов, расположенных на обходной дорожке на выходе в помещения плавательных бассейнов при поднесении электронного браслета Посетителя к считывающему устройству, расположенному на турникете со стороны Посетителя.
- 14.8. Продолжительность нахождения Посетителя в зоне плавательных бассейнов регламентируется действующим Абонементом. Превышение продолжительности пребывания Посетителя в зоне плавательных бассейнов оплачивается Посетителем в соответствии с действующим Прейскурантом Исполнителя (по окончании посещения Бассейна до момента обмена Клубной карты на электронный браслет).
- 14.9. Отсчет продолжительности пребывания Посетителя в плавательных бассейнах начинается с момента получения электронного браслета на рецепции и заканчивается в момент его сдачи на рецепции, за вычетом времени на переодевание согласно п.2.19 Правил.
- 14.10. Допуск родителей в детские раздевалки разрешается на усмотрение администрации Бассейна и только для сопровождения детей младше 6 лет, занимающихся в группах по обучению плаванию.
- 14.11. Распределение дорожек спортивного бассейна между посетителями осуществляется на усмотрение администрации Бассейна в зависимости от расписания групповых занятий, направленности групповых занятий, а также в целях проведения индивидуальных тренировок, с учетом навыков по плаванию посетителей: спортивное и оздоровительное плавание.
- 14.12. В плавательных бассейнах не разрешается прыгать в воду с бортиков и тумб (за исключением специальных занятий).
- 14.13. Рекомендуется посещение уроков, соответствующих уровню подготовленности Посетителя.
- 14.14. Администрация оставляет за собой право поменять заявленного в расписании инструктора (тренера) и вносить изменения в расписание групповых занятий в плавательных бассейнах.
- 14.15. Во время проведения групповых занятий в плавательных бассейнах зона для плавания может быть ограничена.
- 14.16. Детям в возрасте до 14 лет разрешается посещать спортивный плавательный бассейн только под присмотром родителей или сопровождающих уполномоченных лиц, которые приобрели Абонемент согласно действующему Прейскуранту.
- 14.17. Занятия в плавательных бассейнах могут быть ограничены для проведения профилактических и иных работ.
- 14.18. Расписание групповых занятий в плавательных бассейнах публикуется по адресу: <http://бассейны-атлантика.пф/timetable>. Некоторые групповые занятия проводятся по

предварительной записи. Следите за объявлениями на информационном стенде, расположенном в фойе Бассейна и на сайте в сети Интернет по указанной выше ссылке.

### **15. Требования к личной гигиене Посетителей**

- 15.1. Посетители обязаны применять свипамперсы и специальные трусики для плавания при посещении плавательных бассейнов для детей, не умеющих пользоваться туалетом, для детей до двух лет строго обязательно. Также при возникновении необходимости обязательно пользование туалетами, размещенными в раздевалках.
- 15.2. Вне зависимости от санитарно-эпидемической ситуации детям дошкольного и младшего школьного возраста в обязательном порядке требуется справка о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз перед приемом в плавательную группу (секцию) бассейна, в дальнейшем не менее 1 раза в три месяца; при разовых посещениях – перед каждым посещением, если разрыв между ними более двух месяцев. Контроль за наличием медицинской справки у посетителей обеспечивает администрация Бассейна.
- 15.3. Справка лечебно-профилактического учреждения, разрешающая посещение плавательных бассейнов, необходима при возникновении неблагоприятной санитарно-эпидемической ситуации в соответствии с предписанием администрации плавательных бассейнов о прекращении допуска Посетителей, не прошедших медицинский осмотр с проведением соответствующих анализов, выдаваемого органами Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, осуществляющими санитарно-эпидемиологический надзор. Вместе с тем посещение плавательных бассейнов лицами с любыми кожными заболеваниями крайне нежелательно.
- 15.4. Посетители обязуются самостоятельно проводить систематическую профилактику заболеваний инфекционной природы, которые могут передаваться через воду плавательных бассейнов, всеми доступными им средствами. Рекомендации по профилактике указанных заболеваний можно найти на сайте в сети Интернет по адресу: <http://бассейны-атлантика.рф/prevention>.
- 15.5. Посетители плавательных бассейнов обязуются иметь сменную обувь, шапочку, купальный костюм (плавки), мыло, мочалку, полотенце. В целях профилактики грибковых заболеваний (и во избежание получения травм при падении) Посетитель обязуется использовать резиновые тапочки (сланцы), обеспечивающие надежное закрепление на ногах Посетителя.
- 15.6. Перед занятиями в плавательных бассейнах Посетитель обязуется тщательно вымыться с мылом и губкой без купального костюма в душевых при раздевалках. Невыполнение данного пункта настоящих Правил является грубым нарушением Правил – Исполнитель вправе немедленно прекратить оказание услуги Посетителю.
- 15.7. После посещения Посетителем помещения для сушки купальных принадлежностей перед проходом в зону плавательных бассейнов, принятие душа является обязательным.
- 15.8. Использование в душевых стеклянных предметов и бритв, а также пользование кремами и мазями на территории Бассейна категорически запрещено.

## 16. Правила посещения групповых программ

- 16.1. Групповые программы проводятся по расписанию, которое формируется и изменяется администрацией Бассейна; замена инструктора (тренера), заявленного в расписании, происходит на усмотрение Исполнителя без предварительного предупреждения Посетителей.
- 16.2. Для Посетителей, посещающих групповые занятия, проводимые в помещениях фитнес-центра Бассейна, предусмотрены раздевалки, расположенные в цокольном этаже здания Бассейна. В случаях, когда действующим Абонементом предусмотрено пользование плавательными бассейнами наряду со спортивными залами, расположенными в вышеуказанных помещениях, сотрудник рецепции по просьбе Посетителя может выдать Посетителю ключ от шкафчика, расположенного в раздевалках, предназначенных для посещения плавательных бассейнов.
- 16.3. Допуск Посетителей в раздевалки при посещении групповых занятий, проводимых в помещениях фитнес-центра Бассейна, осуществляется за 20 минут до начала занятия, заканчивается за 5 минут до начала занятия.
- 16.4. Пропуск Посетителей в раздевалки осуществляется в соответствии с п.16.3. настоящих Правил путем открытия турникетов (дверей на электронных замках) при поднесении электронного браслета Посетителем к считывающему устройству, расположенному на турникете со стороны Посетителя (со стороны ручки открывания – на двери).
- 16.5. Допуск Посетителей в помещения фитнес-центра Бассейна осуществляется за 5 минут до начала занятия, но не ранее прибытия в зал инструктора (тренера), проводящего занятие. Посетителям рекомендуется приходить на групповое занятие без опозданий. Инструктор (тренер) имеет право не допустить Посетителя на занятие в случае его опоздания более чем на 10 минут.
- 16.6. Посетителям рекомендуется посещать групповые программы, соответствующие их уровню подготовленности и рекомендациям Исполнителя. Описание групповых программ (с указанием требуемого уровня подготовки) Посетители могут получить на рецепции.
- 16.7. Не разрешается использовать свою собственную хореографию и свободные веса без соответствующей команды инструктора.
- 16.8. Резервирование мест в зале групповых программ Посетителями возможно только по согласованию с администрацией Бассейна и только при условии, если групповое занятие предусматривает такую возможность, на сайте <http://бассейны-атлантика.рф>, по телефону (812) 386-00-86 или на рецепции Бассейна.
- 16.9. Входить в зал с большими спортивными сумками не разрешается.
- 16.10. Использование мобильных телефонов в зале групповых программ не разрешается.
- 16.11. В целях соблюдения комфорта всех без исключения Посетителей нежелательно использование Посетителями ароматных косметических средств.
- 16.12. После окончания группового занятия Посетителю необходимо вернуть спортивный инвентарь в специально отведенные для него места.
- 16.13. Групповые занятия, пропущенные не по вине Исполнителя, не возмещаются.
- 16.14. Расписание групповых занятий в фитнес-центре публикуется по адресу: <http://бассейны-атлантика.рф/timetable>. Некоторые групповые занятия проводятся по

предварительной записи. Следите за объявлениями на информационном стенде, расположенном в фойе Бассейна и на сайте в сети Интернет по указанной выше ссылке.

### **17. Правила посещения тренажерного зала**

- 17.1. Исполнитель рекомендует всем Посетителям пройти медицинское обследование до начала посещения занятий (тренировок).
- 17.2. При первом посещении тренажерного зала Посетителю необходимо записаться на вводный инструктаж в тренажерный зал.
- 17.3. Для занятий в тренажерном зале необходимо иметь предназначенную для этого сменную обувь и одежду (верхняя часть тела должна быть закрыта): футболки, спортивные брюки, шорты, кроссовки. Тренироваться в майках, тапочках и сланцах не разрешается. Несоблюдение данного пункта Правил является их грубым нарушением – Исполнитель вправе немедленно прекратить оказание услуги Посетителю.
- 17.4. Самостоятельные занятия детей в тренажерном зале разрешены с 16 лет. Детям от 13 до 16 лет разрешается посещать тренажерный зал только при проведении индивидуального занятия.
- 17.5. Перед началом занятий на тренажерах Посетителю необходимо ознакомиться и следовать инструкции данного тренажера. При возникновении вопросов как пользоваться тем или иным тренажером или любых других вопросов Посетителю необходимо обратиться к дежурному инструктору (тренеру) за помощью или консультацией.
- 17.6. При использовании Посетителем оборудования тренажерного зала более одного подхода необходимо с внимательностью относиться к тем Посетителям, которые хотели бы воспользоваться тем же оборудованием. Если Вы заметили, что кто-то ждет, когда Вы закончите упражнения, первым предложите делать подходы по очереди.
- 17.7. После работы со свободными весами Посетитель обязательно убирает блины (свободные веса) со штанг; гантели ставятся на гантельную стойку.
- 17.8. Пользование тренажерами может быть ограничено для проведения профилактических и иных работ.

### **18. Правила проведения персональных тренировок**

- 18.1. Персональная (индивидуальная) тренировка может проводиться только инструкторами (тренерами) Бассейна, имеющими соответствующую аккредитацию, выданную администрацией Исполнителя. Посетитель обязуется убедиться в наличии соответствующей аккредитации у предлагающего Вам услуги индивидуальных тренировок инструктора (тренера) на рецепции Бассейна или лично у инструктора (тренера), в противном случае Бассейн не несет ответственности за возможные негативные последствия для Посетителя.
- 18.2. Запись Посетителей на персональную тренировку производится заранее по согласованию с инструктором (тренером).
- 18.3. Исполнитель предлагает Посетителю запись к тому или иному инструктору (тренеру) при наличии возможности. В случае если Посетитель хочет сменить инструктора (тренера) или записаться к определенному инструктору (тренеру), но у Исполнителя нет такой возможности, Посетитель вправе отказаться от услуг в соответствии с разделом 5 Правил.

- 18.4. Персональная тренировка и составление тренировочной программы проводятся только после соответствующей оплаты в кассу Бассейна и регистрации персональной тренировки инструктором (тренером) в специализированном ежедневном листе тренировок.
- 18.5. В случае опоздания Посетителя на запланированную персональную тренировку продолжительность проведения занятия сокращается на время опоздания.
- 18.6. Посетителям необходимо информировать персонал Бассейна об отмене или переносе персональных тренировок. Отмена или перенос персональной тренировки (с сохранением оплаты) могут быть произведены не менее чем за 15 часов до ее начала.

### **19. Правила пользования автомобильной стоянкой**

- 19.1. Автостоянка является объектом повышенной опасности; все лица во время пребывания на автостоянке должны строго соблюдать правила пожарной безопасности.
- 19.2. Въезд автотранспортных средств Клиентов на автомобильную стоянку осуществляется при наличии у Клиента Клубной карты и действующего Абонемента. Общее время нахождения автотранспортного средства на территории Бассейна не должно превышать более 4-х часов с момента въезда на закрытую автомобильную стоянку, в противном случае Исполнитель имеет право ограничить въезд автотранспортного средства на неопределенный срок.
- 19.3. Клиенты (посетители) обязаны:
  - 19.3.1. Парковать транспортное средство только на определенной (указанной) территории и не создавать препятствий для проезда по автостоянке (территории), а также при парковке транспортных средств другим посетителям.
  - 19.3.2. Соблюдать правила пожарной безопасности. Не складировать на территории автостоянки топливо, масла, резину, бумагу, газовые баллоны, отходы дерева и другие огнеопасные материалы и вещества.
  - 19.3.3. Бережно относиться к территории автостоянки и ее оборудованию. Не допускать повреждения оборудования, коммуникаций, соблюдать чистоту и порядок на всей территории автостоянки.
  - 19.3.4. Двигаться на транспортном средстве по проездам автостоянки (территории) со скоростью не более 5 км/час.
  - 19.3.5. При обнаружении повреждений на транспортном средстве, полученных на автостоянке, посетитель совместно с дежурным контролером автостоянки составляет акт о происшествии, самостоятельно принимает необходимые меры по возмещению нанесенного ущерба виновными лицами.
  - 19.3.6. Соблюдать следующий порядок въезда на автостоянку/выезда с автостоянки:
    - при въезде на автостоянку/выезде с автостоянки обязательно осуществить остановку перед шлагбаумом независимо от его положения;
    - въезжать на автостоянку, выезжать с автостоянки только после полного открытия шлагбаума;
    - соблюдать очередность движения по территории автостоянки при въезде/выезде;
    - не передавать Клубную карту третьим лицам для въезда на автостоянку;
    - не парковать транспортное средство напротив линии центрального входа фасада здания;



- не парковать транспортное средство на загрузочной площадке для кафе;
- не парковать транспортное средство на парковочной площадке для транспортных средств сотрудников Бассейна.

19.4. Запрещается на автостоянке:

- размещать неисправные транспортные средства;
- оставлять транспортное средство на автостоянке в нерабочие часы Спортивно-оздоровительного комплекса;
- размещать газобаллонные автомобили;
- парковать транспортное средство возле запасных эвакуационных выходов (лестниц) из здания, пожарных лестниц;
- парковать транспортное средство на расстоянии менее чем 5 метров от мусорного контейнера;
- парковать транспортное средство на расстоянии менее чем 5 метров от газораспределительного щита, установленного на здании;
- размещать автомобили без государственных номеров;
- распивать спиртные напитки, курить, пользоваться открытым огнем;
- осуществлять ремонт и мойку транспортных средств;
- въезжать на автостоянку, выезжать с автостоянки непосредственно за проезжающим впереди транспортным средством (под шлагбаумом);
- нарушать правила расстановки транспортных средств, самостоятельно уменьшать расстояние между автомобилями относительно существующей разметки;
- загромождать выездные ворота и проезды;
- держать транспортные средства с открытой горловиной топливного бака, а также при наличии течи горючего и масла;
- заправлять транспортное средство горючим и сливать из него топливо;
- осуществлять подзарядку аккумуляторной батареи непосредственно на транспортном средстве;
- подогревать двигатели открытым огнем (костры, факелы, паяльные лампы);
- пользоваться открытым источником огня для освещения;
- прикасаться к чужим транспортным средствам, а также препятствовать их проезду по автостоянке;
- провозить на верхнем багажнике крупногабаритные предметы, препятствующие проезду и парковке, а также приводящие к повреждению оборудования автостоянки.